

多摩カレッジ受講規約

多摩カレッジは、多摩信用金庫が企画し、株式会社多摩情報メディアが運営する「多摩らいふ倶楽部」の会員限定のカルチャー教室です。

お申し込みの前に必ずこの規約をご確認ください。

受講について

- 受講には多摩らいふ倶楽部への入会が必要です。受講のお申し込みと同時に多摩らいふ倶楽部入会の手続きをお願いします。多摩らいふ倶楽部の詳細および入会方法については、ホームページをご覧ください。多摩らいふ倶楽部事務局（以下「事務局」といいます。）に資料をご請求ください。

受講申込方法

- 講座は原則として4月期、10月期の年2期、開講します。
- お申し込みはお電話で先着順に受け付けます。受付後お送りする受講申込書に必要事項をご記入の上、事務局宛にお送りいただくと共に、受講料を期日までにお支払いください。
- 各講座とも定員になり次第締め切ります。

受講料

- 講座案内に定める受講料を一括して前納してください。
- 受講料には、モチーフ代や材料費、食事代、交通費、入館料、教材費、テキスト代、コピー代などは含まれていません。受講料に上記諸経費などを含む場合には、その内訳を受講生募集パンフレットに明記します。
- 受講料の支払方法は口座振替（多摩らいふ倶楽部年会費引落口座に限り）か振込のどちらかをお選びいただけます。口座振替の場合は口座振替依頼書、振込の場合は振込依頼書をお送りします。なお、振込手数料はご本人様負担となります。ただし、お送りする振込依頼書にてたましん本支店の窓口でお手続きいただくと振込手数料は無料となります。
- 受講料の支払いをもって、本規約に同意したこととみなします。

途中受講

- 受講者が定員に満たない講座は、原則、期の途中からでも受講できます。ただし、カリキュラムの都合等により期の途中からの受講ができない場合もありますので、詳細は事務局にお問い合わせください。
- 期の途中から受講される場合は、残り回数相当分の受講料および教材費等をお支払いください。

継続受講

- 翌期以降も同一講座の継続受講を希望される場合は、継続手続き期間中にお申し込みください。

講座の中止・補講・代講・カリキュラムの一部変更等

- 以下の場合、講座開講を延期、または、中止することがあります。
 - ①受講希望者が少なく、一定数に達しない場合
 - ②講師が不慮の事故、疾病などで対応できない場合
 - ③工事などで会場が使用できない場合
- 講師の都合や急病、交通機関の事故、台風、地震などの自然災害のためやむを得ず講座の実施ができない場合は、別の日に実施（補講）するか、当日代替講師によって講座を行います。事情によっては実施できないこともあります。また、カリキュラムの内容を一部変更して実施することがあります。
※補講への出欠席は、事務局がお示しする期日までに、必ずご返答ください。

受講講座の変更

- 受講している講座から、同一期に開講している他の講座（満席の場合を除く）へ変更する事ができます。事務局へご連絡ください。
- 変更手続き完了日の翌日以降の未受講分の受講料の差額を精算します。別途所定の変更手数料がかかります。

解約・払い戻し

- 受講講座の解約・払い戻しの申請は事務局にご連絡ください。
- お支払いいただいた受講料は原則としてお返ししません。
ただし、以下①～④の場合は、事務局の確認をもって、受講料を返金します。③④の場合、解約または変更手続き完了日の翌日以降の未受講分から所定の事務手数料を差し引いた額を返金します。
 - ①講座が中止となった場合（該当回数分）
 - ②補講への欠席をご返答期日までに事務局にご連絡をいただいた場合
 - ③ご転居やご病気など、やむを得ない事情によって受講困難となった場合
※証明できる書類（※注）などを添えて事務局にご相談ください。
注・・・証明できる書類（例） 病院領収証 移転先住民票など
 - ④受講講座を期の途中で他講座に変更する場合
- お支払いいただいた教材費等は原則として払い戻します。ただし、すでに注文が終了している教材や材料の費用については払い戻しできないことがあります。事前に事務局にご確認ください。

講座見学・一日体験

- 講座の雰囲気や内容を知っていただくために、見学（20分程度）や一日体験（1講座1回限り）ができる講座があります。一日体験の費用は当該講座の1回分です。事前にご予約ください。対象講座や開講日時、料金等の詳細は事務局までお問い合わせください。

受講の際のお願い

- 教室内では、写真撮影、録画、録音はご遠慮ください（一部の講座を除く）。
- 講師や他の受講生の迷惑になる行為があった場合、受講をお断りすることがあります。
- 講座で必要な場合以外は、教室内での飲食はご遠慮ください。
- 講座で使用する電気工具、刃物、火気、薬品などのお取扱いには十分ご注意ください。講座に必要なもの以外の電気工具、刃物、火気、薬品などの持ち込みは禁止します。
- 貴重品は必ずお手元に置き、盗難、紛失には十分ご注意ください。
- 用具や作品はお預かりできませんので、その都度お持ち帰りください。
- お子様を連れての受講は、ご遠慮ください。
- お忘れ物のないようにご留意ください。
- 講師や受講生の方々の住所、電話番号などの個人情報はお教えできません。
- 講座目的外の物品販売や、金品の授受は固くお断りします。また、受講料以外講師へのお礼は一切必要ありません。
- 「多摩信用金庫」ビル内は全館禁煙となっています。
- 非常口、避難経路などは、各教室に掲示しています。事前にご確認ください。火災、地震などが発生した場合は、生命・身体の安全確保を最優先とします。事務局員の指示に従って冷静に行動してください。火気を使用していた際は、速やかに消火（スイッチを切る）し、元栓を締めてください。
- 以下のような場合は、ご本人の責任となりますのでご注意ください。
 - ・受講中に発生した、ご本人の不注意および健康上の理由による事故
 - ・盗難その他物的事故など
- 各教室に駐輪場、駐車場はありません。

反社会的勢力の排除

- 受講者が暴力団員等（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者）に該当することが判明した場合には、事前の通告をすることなく直ちに受講をお断りすることができるものとします。

個人情報の取り扱い

- 多摩カレッジは受講者の個人に関する情報の秘密保持に万全を期しています。受講のお申し込みの際には、氏名、住所、電話番号などを伺っておりますが、多摩カレッジからの講座に関する連絡や各種のお知らせに利用させていただくほか、受講生へのサービス向上を図る目的で利用させていただきます。ご本人の同意なしに開示したり、提供したりすることはありません。株式会社多摩情報メディアの個人情報保護への取り組みについては、多摩らいふ倶楽部ホームページの「個人情報保護宣言」をご覧ください。

※本規約の内容は、予告せずに変更することがあります。ご了承ください。

2019年8月

株式会社多摩情報メディア